

Algemene Voorwaarden – Rebu Kozijnen B.V.

1. Onze contactgegevens:

<p style="text-align: center;">Rebu Kozijnen B.V. Samsonweg 26 F, 1521 RM te Wormerveer KvK: 90720474 BTW-nummer: NL865427926B01 Tel: +31 6 58 86 60 70 E-mail: administratie@rebukozijnen.nl</p> <p style="text-align: center;">Openingstijden: Ma – Vr: 08:00 – 17:00</p>
--

2. Definities:

- a) 'Rebu Kozijnen B.V. (hierna: Rebu Kozijnen)'**: een naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap, geregistreerd in het handelsregister onder het Kamer van Koophandel nummer: 90720474 en btw-nummer: NL865427926B01, gevestigd en kantoorhoudende aan de Samsonweg 26 F, 1521 RM te Wormerveer;
- b) 'Klant'**: iedere (rechts)persoon in uitoefening van beroep of bedrijf (hierna 'Klant' of 'Klanten'). Hoewel Rebu Kozijnen zich voornamelijk op Klanten in uitoefening van beroep of bedrijf richt, kan het voorkomen dat Rebu Kozijnen ook producten/diensten aan een consument (niet in uitoefening van bedrijf of beroep) levert. Indien er een juridisch relevant onderscheid gemaakt wordt in deze Algemene Voorwaarden tussen consument en klant in uitoefening van bedrijf en beroep wordt gemaakt, wordt gerefereerd aan respectievelijk '**Consument**' respectievelijk '**Bedrijf**') die producten van Rebu Kozijnen afneemt tegen een door Rebu Kozijnen te betalen prijs in geld, dan wel met wie Rebu Kozijnen reeds in (een vergevorderd stadium van) onderhandeling is getreden over het aangaan van een overeenkomst. Tezamen worden Consument en Bedrijf als 'Klant' of 'Klanten' aangemerkt;
- c) 'Partijen'**: de onder **a)** en **b)** genoemde partijen tezamen;
- d) 'Derde'**: Eenieder die bij de uitvoering van een overeenkomst, of een rechtsverhouding tussen partijen, (in)direct betrokken is;
- e) (Consumenten)koopovereenkomst**: iedere overeenkomst waarbij Rebu Kozijnen zich jegens de Klant verbindt om één of meerdere zaken te leveren conform de (wensen en specifieke eisen van de) Klant, en de Klant op haar beurt zich verbindt om daarvoor een prijs aan Rebu Kozijnen te betalen, zoals door partijen overeengekomen in de Overeenkomst;
- f) Afhankelijk van de relatie met de klant, wordt er in enkele gevallen aanvullend een **overeenkomst van aanneming van werk** (hierna: 'Aanneemovereenkomst') tot stand gebracht voor bijvoorbeeld het installeren van de bestelde goed(eren): buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand (te laten) brengen en op te leveren tegen een door Partijen te betalen prijs in geld, ongeacht de wijze waarop die tot stand komt tussen Klant en Rebu Kozijnen.**
- i. '**Werkzaamheden/werk**': Het totaal van de overeengekomen werk en de daarbij te leveren materialen/producten tussen Rebu Kozijnen en de Klant;
 - ii. '**Oplevering**': Aanvaarding van het werk nadat de in de offerte overeengekomen werkzaamheden, en in zoverre van toepassing het naderhand overeengekomen meerwerk, zijn uitgevoerd en afgerond.

- g) **'Overeenkomst op afstand'**: Iedere overeenkomst waarbij, in het kader van een door Rebu Kozijnen georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, de totstandkoming van de overeenkomst uitsluitend geschiedt via één of meer technieken op afstand; *Gezamenlijk worden de verschillende overeenkomsten aangeduid als 'Overeenkomst'*
- h) **'Bedenktermijn' ingeval van het sluiten van de Overeenkomst op afstand door consument**: 14 (veertien) dagen bedenktijd (vanaf dagtekening van de offerte of andere vorm van aanbod) waarin Consumenten zonder opgave van reden en zonder enige kosten verschuldigd de Overeenkomst op afstand alsnog kunnen ontbinden door gebruik te maken van het herroepingsrecht, tenzij een uitzonderingsgrond van toepassing is;
- i) **'Herroepingsrecht'**: Het recht dat een Consument heeft om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand;
- j) **'Gegevensdrager'**: Elk medium dat de Klant of Rebu Kozijnen in staat stelt om informatie die aan hen gericht is op te slaan op een manier zodat toekomstige raadplegingen en ongewijzigde reproductie daarvan mogelijk maakt.

3. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden:

- 3.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, elk advies, elke offerte, aankoop, levering, dienst en alle vormen van overeenkomst die tussen Rebu Kozijnen en haar Klanten worden gesloten, evenals op alle overige rechtsverhoudingen die tussen Partijen bestaan. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige rechtsverhoudingen tussen Rebu Kozijnen en de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
- 3.2.** Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden aan de Klant beschikbaar gesteld door deze (per e-mail of in persoon) aan de Klant toe te sturen, dan wel voor het afronden van het bestelproces bijvoorbeeld via een hyperlink beschikbaar te stellen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar de Algemene Voorwaarden bij Rebu Kozijnen zijn in te zien (in elk geval beschikbaar via: www.rebukozijnen.nl/algemene-voorwaarden) en op verzoek van de Klant zo spoedig mogelijk kosteloos (digitaal) worden toegezonden;
- 3.3.** Indien een Overeenkomst op afstand wordt gesloten met een Consument, dan wordt in afwijking van artikel 3.2., en voordat de Overeenkomst tot stand komt, de tekst van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg via een pdf-bestand aan de Consument ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, zodat deze toegankelijk kan blijven voor latere kennisneming. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangegeven worden waar de Consument van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat op verzoek van de Consument de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. Rebu Kozijnen is niet verantwoordelijk voor verlies of ontoegankelijkheid van de Algemene Voorwaarden die door de Klant langs elektronische weg zijn opgeslagen;
- 3.4.** De Klant verklaart door het sluiten van de Overeenkomst onvoorwaardelijk in te stemmen met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
- 3.5.** Alle rechten en aanspraken in deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van- en kunnen worden ingeroepen door ingeschakelde tussenpersonen of andere derde(n) die werkzaamheden in het kader van de (Aanneem)Overeenkomst tussen Rebu Kozijnen en de Klant

voor Rebu Kozijnen uitvoeren. Deze derden kunnen zich rechtstreeks op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden beroepen tegenover de Klant;

- 3.6.** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;
- 3.7.** Afwijkende bepalingen in de Overeenkomst (op afstand), dan wel in het aanbod wat daartoe heeft geleid, hebben voorrang op deze Algemene Voorwaarden indien en in zoverre die schriftelijk (waaronder ook middels elektronische weg) door Partijen is bevestigd. Afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst en kunnen niet worden doorgetrokken naar andere rechtsverhoudingen tussen Partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- 3.8.** De bijzondere regels ter zake van de Overeenkomst op afstand en/of andere consumenten regels uit Boek 7 en boek 6 van het Burgerlijk Wetboek gelden niet voor een Bedrijf (een klant die in de uitoefening van beroep of bedrijf met Rebu Kozijnen contracteert). Tevens zijn de regels ter zake de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte niet van toepassing op aanneming van werk die strekt tot de bouw van een onroerende zaak, waaronder wordt verstaan de constructie van nieuwe gebouwen en bijvoorbeeld ingrijpende verbouwingen van bestaande gebouwen ex artikel 6:230h lid 2 sub g BW;
- 3.9.** Partijen conformeren zich aan de binnen de branche van Rebu Kozijnen geldende handelsgewoonten, voor zover deze niet in strijd zijn met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

4. Communicatie tussen Partijen

- 4.1.** Iedere communicatie tussen Partijen kan elektronisch geschieden, tenzij Partijen of de wet hierover anders bepaalt;
- 4.2.** Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt voorgeschreven om een verklaring schriftelijk te bevestigen, dan wordt hiermee tevens bedoeld dat deze langs elektronische weg kan geschieden, mits het elektronische bericht kan worden geraadpleegd, duurzaam worden opgeslagen alsmede dat het elektronische bericht kan worden afgedrukt;
- 4.3.** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het opslaan van elektronische communicatie. De door Rebu Kozijnen opgeslagen versie van de elektronische communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs dat de Klant daarvoor aanlevert;
- 4.4.** Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Indien de elektronische communicatie niet (tijdig) wordt ontvangen door (ICT) problemen aan de zijde van de ontvanger, dan komt dit volledig voor rekening en risico van die partij.

5. Het aanbod Rebu Kozijnen

- 5.1.** Eventuele offertes of ander vorm van aanbod door Rebu Kozijnen verstrekt of elektronisch verzonden zijn vrijblijvend en voorzien van een vervaldatum, tenzij expliciet anders is aangegeven of spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. In ieder geval vervalt ieder aanbod indien deze niet binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van het aanbod door de Klant is bevestigd, zover geen korter termijn in de offerte is opgenomen (conform het bepaalde in artikel 6.1. van deze Algemene Voorwaarden). Aan een vervallen offerte, of prijsopgave(n) kunnen geen rechten worden ontleend;
- 5.2.** De verzendkosten van de producten zijn voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte of overeenkomst. Voor bestellingen van producten van het merk Aluplast

worden geen bezorgkosten in rekening gebracht indien de totale waarde van de bestelling hoger is dan € 1.750,00 exclusief btw. Voor bestellingen van producten van het merk Gealan worden geen bezorgkosten in rekening gebracht indien de totale waarde van de bestelling hoger is dan € 5.500,00 exclusief btw. Voor alle overige gevallen en merken blijven de verzendkosten, tenzij anders overeengekomen, volledig voor rekening van de Klant;

- 5.3.** De door Rebu Kozijnen verzonden offertes zijn altijd gebaseerd op de (beperkte) informatie die op het moment van het verstrekken van de offerte door de Klant is aangeleverd (waaronder maten, tekeningen, specificaties en alle overige relevante informatie die hierbij door de Klant wordt verstrekt. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en dient deze altijd zorgvuldig te controleren alvorens de opdrachtbevestiging aan Rebu Kozijnen toe te sturen. Indien later blijkt dat door het gemis van noodzakelijke informatie of het vertrekken van onjuiste informatie vanuit de Klant de prijs hoger uitvalt, dan behoudt Rebu Kozijnen het recht om de prijs naar rato aan te passen dan wel non-conformiteit op basis hiervan uit te sluiten;
- 5.4.** De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste, volledige en tijdige informatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor de productie van- en/of de uitvoering van de werkzaamheden door Rebu Kozijnen. Hieronder wordt onder andere verstaan: maten, specificaties, ontwerpen, tekeningen en andere relevante informatie die noodzakelijk is en/of behulpzaam kan zijn. Indien de door de klant aangeleverde informatie onjuist, onvolledig of te laat wordt verstrekt, kan dit gevolgen hebben voor de productie/ uitvoering van de werkzaamheden en is Rebu Kozijnen niet aansprakelijk is voor schade of vertraging die hierdoor ontstaat, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rebu Kozijnen.
- 5.5.** Tenzij uitdrukkelijk vermeld in het aanbod, zijn de aangegeven prijzen zonder aftrek van korting, exclusief de kosten van vervoer, parkeren en verzekering en onder expliciete vermelding van de omzetbelasting;
- 5.6.** Het aanbod van Rebu Kozijnen bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, inclusief alle informatie die van belang kan zijn voor de totstandkoming van de Overeenkomst. Rebu Kozijnen spant zich in om een waarheidsgetrouwe en representatieve weergave van de producten en/of diensten te geven. Aan afbeeldingen, specificaties, voorbeelden of omschrijvingen kunnen echter geen rechten worden ontleend. Afwijkingen in kleur, structuur, afwerking en andere eigenschappen – in het bijzonder bij producten van natuurlijke oorsprong zoals hout of natuursteen – zijn inherent aan deze materialen en kunnen afwijken van getoonde voorbeelden. Dergelijke natuurlijke variaties en karakteristieken zijn geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst, vervanging of reparatie van het product, dan wel schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie. Deze kenmerken worden door de Klant geaccepteerd als eigenschap van het product en sluiten aansprakelijkheid van Rebu Kozijnen in die gevallen uit, voor zover wettelijk toegestaan;
- 5.7.** Alle gebruikte afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn uitsluitend bedoeld als indicatie en kunnen op zichzelf geen aanleiding vormen tot enige vorm van verplichting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Rebu Kozijnen kan nimmer garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de daadwerkelijke kleuren van de producten;
- 5.8.** Indien en in zoverre in het aanbod van Rebu Kozijnen kennelijke vergissingen of kennelijke fouten staan, binden deze Rebu Kozijnen niet;
- 5.9.** In de schriftelijke offerte voor een Aannemingsovereenkomst kan onder meer de volgende informatie zijn opgenomen:
 - a)** De plaats van het werk;
 - b)** Een omschrijving van het werk;
 - c)** Volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;

- d)** Het tijdstip van aanvang van het werk;
- e)** De termijnen waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;
- f)** De nettoprijs van het in de offerte omschreven werk, de omzetbelasting daarin niet inbegrepen. Rebu Kozijnen vermeldt in de offerte afzonderlijk het bedrag van de verschuldigde omzetbelasting;
- g)** Of de betaling van de aannemingsom in termijnen zal plaatsvinden;
- h)** Of op het werk een risicoregeling van toepassing zal zijn, en zo ja welke;
- i)** Of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja welke;
- j)** Of hoeveelheden verrekenbaar zullen zijn, en zo ja welke;
- k)** Op welke wijze eventueel minder-/meerwerk wordt afgerekend;
- l)** De toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op de offerte en op de daaruit voortvloeiende aannemingsovereenkomst.

5.10. Stelposten zijn de in de Overeenkomst overeengekomen bedragen die in de prijs (aannemingsom) zijn inbegrepen en die bestemd kunnen zijn voor:

- a)** Het aanschaffen van bouwstoffen, materialen en het verwerken daarvan;
- b)** Het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de Klant nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

6. De totstandkoming van een Overeenkomst met Rebu Kozijnen

- 6.1.** De Overeenkomst(en) met Rebu Kozijnen komen slechts tot stand door een concreet aanbod (zoals een offerte) en de uitdrukkelijke aanvaarding daarvan door een schriftelijke bevestiging en ondertekening van de Klant of, ingeval de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand komt, door een elektronische- (bijvoorbeeld per e-mail) of schriftelijke bevestiging die schriftelijk kan worden opgeslagen en geraadpleegd. Indien het aanbod door Rebu Kozijnen vrijblijvend is gedaan, behoudt Rebu Kozijnen zich het recht voor om dit aanbod onverwijld na de aanvaarding door de Klant te herroepen, zonder nadere verplichtingen voor Rebu Kozijnen. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Klanten, zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Rebu Kozijnen tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
- 6.2.** Indien een (elektronische) Overeenkomst wordt aangegaan tussen Rebu Kozijnen en een partij handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan is het bepaalde in de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW niet van toepassing;
- 6.3.** Indien een Overeenkomst tussen Klant en Rebu Kozijnen tot stand is gekomen, kunnen wijzigingen en/of aanpassingen slechts in samenspraak en schriftelijk (waaronder per e-mail of op een andere duurzame gegevensdrager) worden overeengekomen;
- 6.4.** Rebu Kozijnen mag de Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk uitbesteden en laten uitvoeren door Derde(n). Rebu Kozijnen blijft verantwoordelijk voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst;
- 6.5.** Rebu Kozijnen kan niet worden gebonden door handelingen, suggesties, adviezen en/of mondelinge uitlatingen van personen die haar – al dan niet – (on)bevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze uitlatingen door de directeur van Rebu Kozijnen schriftelijk worden bevestigd aan de Klant;
- 6.6.** In het kader van elektronische overeenkomsten zal Rebu Kozijnen aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk - of elektronisch - op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a)** Het bezoekadres van de vestiging van Rebu Kozijnen waar een Klant met klachten terecht kan;

- b)** De informatie over bestaande service en garanties zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden;
- c)** De in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij deze gegevens al aan de Klant zijn verstrekt vóór de uitvoering van de Overeenkomst dan wel Partijen met regelmaat over en weer contracteren;
- d)** De vereisten voor opzegging van de Overeenkomst.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze informatie op een duurzame gegevensdrager op te slaan en te bewaren voor nadere raadpleging;

6.7. Voor wat betreft de niet in deze Algemene Voorwaarden geregelde onderdelen, wordt de inhoud van de Overeenkomst (mede) bepaald door het aanbod, de communicatie daarover, de aanvaarding daarvan en verder met inachtneming van:

- a)** De volgens verkeersopvatting acceptabele foutmarges;
- b)** De uitvoering van de Werkzaamheden onder normale omstandigheden en reguliere werktijden, behoudens andersluidende afspraken die Partijen schriftelijk hebben gemaakt;
- c)** De van toepassing zijnde gewoonte en handelswijzen binnen de handelsbranche van Rebu Kozijnen.

Afwijkingen van deze bepalingen zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

7. Specifieke bepalingen ten aanzien van de Overeenkomst op afstand:

7.1. Bij het aanbod aan de Consument inzake een Overeenkomst op afstand wordt, naast de informatie uit de voorgaande bepalingen, ook op duidelijk en begrijpelijke wijze tenminste de volgende informatie verstrekt:

- a)** De identiteit (zoals omschreven in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden);
- b)** De belangrijkste kenmerken van de product(en) en/of werkzaamheden;
- c)** De prijs, met in begrip van alle belastingen, van het product(en) en/of werkzaamheden;
- d)** De kosten van aflevering, indien van toepassing;
- e)** De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst op afstand;
- f)** De termijn van aanvaarding van het aanbod;
- g)** De minimale duur van de Overeenkomst op afstand ingeval deze strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van zaken;
- h)** Gegevens omtrent de van toepassing zijnde garantie.

7.2. Indien een Overeenkomst op afstand is gesloten heeft de Consument **gedurende 14 (veertien) dagen**, tenzij het bepaalde in artikel 7.13 van toepassing is, het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De ontbindingstermijn gaat in op de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde de zaak heeft ontvangen of:

- a)** Als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zaak heeft ontvangen;
- b)** Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c)** Bij overeenkomsten die strekken tot de regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de eerste zaak heeft ontvangen;

- d) Bij een Overeenkomst tot het verrichten van diensten gaat de ontbindingstermijn in op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
- 7.3.** De Consument oefent het in lid 7.2. van dit artikel bedoelde recht uit door een ingevuld **modelformulier** voor ontbinding aan Rebu Kozijnen te sturen of een daartoe strekkende ondubbelzinnig schriftelijke (of elektronische) verklaring te sturen aan info@rebukozijnen.nl;
- 7.4.** Indien de Consument op een elektronische wijze via de website van Rebu Kozijnen een verklaring uitbrengt, dan bevestigt laatstgenoemde onverwijld op een duurzame gegevensdrager de ontvangst hiervan. Rebu Kozijnen is niet verantwoordelijk voor technische storingen bij de consument die de ontvangst van de herroepingsverklaring verhinderen;
- 7.5.** Het bepaalde in artikelen 6.1. en 6.6. van deze Algemene Voorwaarden zijn overeenkomstig van toepassing op artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden;
- 7.6.** Tijdens de ontbindingstijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product(en) en de verpakking. De Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product naar wens is en/of wilt behouden. De Consument heeft het recht van ontbinding uitsluitend indien de betreffende producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt (in zoverre dat niet de beoordeling in de weg staat) zijn. Indien de Consument van het ontbindingsrecht gebruik maakt, zal deze er zorg voor dragen dat het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Rebu Kozijnen wordt geretourneerd;
- 7.7.** De Consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van een product, indien het gebruik van een product verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen;
- 7.8.** De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor rekening van de Consument, tenzij Rebu Kozijnen aangeeft deze kosten zelf te dragen;
- 7.9.** De Consument draagt de kosten voor de uitvoering van de diensten/werkzaamheden, indien de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht met de uitvoering van de diensten/werkzaamheden tijdens de ontbindingstermijn te beginnen. Indien de Consument alsnog besluit het recht van ontbinding uit te oefenen nadat de Consument uitdrukkelijk heeft verzocht met de uitvoering van de diensten tijdens de ontbindingstermijn te beginnen, dan is de Consument aan Rebu Kozijnen een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte dat door Rebu Kozijnen is nagekomen op het moment van herroeping; hierover wordt de Consument zo goed als mogelijk vooraf geïnformeerd;
- 7.10.** Als de Consument de ontbinding inroept, worden tevens alle aanvullende overeenkomsten (zoals de verzending (van bijvoorbeeld nog te leveren producten)) ontbonden, tenzij met wederzijdse instemming de geldigheid van aanvullende overeenkomsten niet wordt ontbonden;
- 7.11.** Rebu Kozijnen is niet gehouden om de bijkomende kosten voor ontbinding aan de Consument terug te betalen indien de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze dan door Rebu Kozijnen aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen;
- 7.12.** Indien de Consument al reeds in het kader van een Overeenkomst op afstand een betaling heeft gedaan, zal deze zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen (kosteloos) worden geretourneerd. Rebu Kozijnen kan de terugbetaling opschorten totdat zij het product heeft ontvangen of totdat de Consument bewijs heeft overlegd van retourzending, afhankelijk van welk moment eerder is;
- 7.13.** De volgende diensten en producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:

- a) Aanneemovereenkomst(en), na volledige uitvoering van de werkzaamheden, maar alleen als: a) de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en (b) aan de Consument is verklaard dat hij zijn recht van ontbinding verliest zodra Rebu Kozijnen de Overeenkomst is nagekomen;
- b) Koopovereenkomsten betreffende de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- c) Koopovereenkomsten betreffende de levering van producten aan Consumenten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- d) Koopovereenkomsten betreffende de levering van producten aan Consumenten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om reden van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- e) Koopovereenkomsten betreffende de levering aan Consumenten van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

8. Levering en conformiteit van producten

- 8.1.** Bij het sluiten van een (Consumenten)Koopovereenkomst, worden producten zo spoedig mogelijk geleverd, doch binnen een in overleg met Klant afgesproken leveringstermijn, tenzij door bijvoorbeeld redenen buiten de macht van Rebu Kozijnen een andere leveringstermijn wordt aangegeven. Levering is voltooid op het moment dat de producten door (of namens) de Klant in ontvangst zijn genomen. Leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ingeval Rebu Kozijnen haar verplichtingen niet-tijdig nakomt, dan dient Klant haar schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijk termijn te gunnen zodat Rebu Kozijnen alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen;
- 8.2.** Indien levering van producten geschiedt op een stalen/kunststof steunconstructie (stalen bok), worden deze stalen steunconstructies door Rebu Kozijnen binnen 14 dagen na levering opgehaald. Indien levering van de producten geschiedt op houten steunconstructies (houten bokken), zijn deze bokken eigendom van de aannemer en wordt hiervoor geen retourregeling aangeboden;
- 8.3.** Indien de levering niet tijdig plaatsheeft, en Rebu Kozijnen na kennisgeving hiervan alsnog niet binnen redelijk termijn weet te leveren, dan heeft de Klant het recht om de Koopovereenkomst (kosteloos) te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan Rebu Kozijnen te sturen;
- 8.4.** Rebu Kozijnen staat ervoor in dat de producten die zij levert voldoen aan de door de Klant aangegeven en in de offerte opgenomen specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de Koopovereenkomst geldende wettelijke en/of overheid- of milieuvorschriften. Het voorgaande strekt zich echter niet verder uit dan de garanties en/of beloftes die de fabrikant of importeur aan product(en) toekent (zie ook artikel 8.7) en/of hetgeen hierover bepaald is in de aansprakelijkheidsbepaling van deze Algemene Voorwaarden;
- 8.5.** De Klant dient eventuele gebreken aan producten na ontvangst binnen 2 werkdagen aan Rebu Kozijnen gemotiveerd en schriftelijk te melden, tenzij anders in deze Algemene Voorwaarden gemeld. Gebreken of schade aan geleverde producten dienen door de Klant te worden vastgesteld en medegedeeld wanneer – in zoverre voor de producten relevant – de geleverde

product(en) nog op de originele steunconstructie (bijv. bok) zijn opgesteld, en niet pas bij het verwerken/plaatsing van het product; in het geval dat een gebrek of schade nadien wordt ontdekt, wordt de veronderstelde gebrek/schade direct door (onder de garantievoorwaarden van) de fabrikant afgehandeld. Ingeval van een Consument dienen eventuele gebreken binnen twee (2) maanden na ontdekking gemotiveerd aan Rebu Kozijnen bekend te worden gemaakt, en geldt het vereiste van ontdekking op de originele steunconstructie – in zoverre van toepassing – niet. De producten worden geleverd op het adres van de Klant zoals deze aan Rebu Kozijnen is bekendgemaakt. Na aflevering komt het risico van beschadiging en/of vermissing van product(en) voor rekening van de Klant. Ingeval van een Consument gaat het risico over op de Consument zodra deze de producten feitelijk in bezit hebben genomen;

8.6. In aanvulling op artikel 8.3 en 8.4, geldt het volgende met betrekking tot fabrieksgarantievoorwaarden voor bepaalde door Rebu Kozijnen geleverde producten. Rebu Kozijnen levert producten onder garantievoorwaarden die zijn vastgesteld door de fabrikant van de desbetreffende producten. Deze voorwaarden, inclusief de specifieke vereisten, uitsluitingen en procedures, zijn vastgelegd in de garantieverklaringen die aan de Klant door Rebu Kozijnen beschikbaar worden gesteld en/of vindbaar zijn op de website van de fabrikant. Deze garantie geldt uitsluitend voor producten waarvoor deze fabrieksgarantie expliciet van toepassing is verklaard. Voor alle overige details en bepalingen die niet in deze clausule zijn geregeld, wordt expliciet verwezen naar de afzonderlijke garantieverklaring van de fabrikant. De duur van de garantieperiode verschilt per product en is beschikbaar via de fabrikant of Rebu Kozijnen voor zover deze niet expliciet uit deze Algemene Voorwaarden volgt. Voor de bepaling van fabrieksgarantie gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- a. **Verplichtingen van de Klant voor garantiebehoud.** Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dienen de producten na ontvangst door de Klant:
 - i. Correct opgeslagen te worden in overdekte, droge en goed geventileerde ruimtes;
 - ii. Geïnstalleerd te worden conform de installatie-instructies van de fabrikant zoals door Rebu Kozijnen en/of de fabrikant beschikbaar gesteld;
 - iii. Vrij van structurele wijzigingen door de Klant (of door hem ingeschakelde derde) te zijn;
 - iv. Onderhouden te worden volgens de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant;
 - v. Voor hun beoogde doel te worden gebruikt.

Indien niet aan deze vereisten is voldaan, vervalt het recht op garantie.

- b. **Betaling van de koopprijs als voorwaarde voor garantie.** Voor het uitoefenen van de garantierechten en de aansprakelijkheid van de fabrikant voor gebreken dient de Klant de volledige productprijs aan Rebu Kozijnen te hebben voldaan. Producten waarvoor niet volledig is betaald, vallen niet onder de garantie.
- c. **Inspectie en meldingsplicht van de Klant:**
 - i. **Gebreken:** De Klant dient de producten bij ontvangst te inspecteren op (zichtbare) gebreken, zoals beschadigingen, afwijkingen in kleur en afmetingen, krassen, barsten en andere zichtbare gebreken. Eventuele klachten over dergelijke gebreken moeten direct bij ontvangst schriftelijk worden ingediend, op straffe van verlies van garantierechten;
 - ii. **Verborgene Gebreken:** De Klant dient binnen **7 dagen na ontvangst** de producten verder te onderzoeken op verborgen gebreken. Deze verborgen gebreken moeten

uiterlijk **binnen 14 dagen na ontdekking** aan Rebu Kozijnen worden gemeld om aanspraak op garantie te behouden;

- iii. Het niet naleven van de bovengenoemde termijnen leidt tot verval van het recht op garantie.
- d. **Klachtprocedure.** Alle klachten dienen schriftelijk of elektronisch bij Rebu Kozijnen te worden ingediend of via het door de fabrikant vastgestelde **klachtenformulier**. Bij de klachtmelding is de Klant verplicht om gedetailleerde informatie, inclusief een omschrijving van het gebrek, de oorzaak en fotografische documentatie, aan te leveren. Rebu Kozijnen zal, indien de Klant Rebu Kozijnen aanspreekt, de klacht doorgeleiden naar de fabrikant. De fabrikant behandelt de klacht binnen het door hen aangegeven termijn na ontvangst van een volledige en correcte klachtmelding. Deze termijn kan worden verlengd indien aanvullende maatregelen nodig zijn om de geldigheid van de klacht vast te stellen (bijvoorbeeld visuele inspecties of tests);
- e. **Reparatie en vervanging.** Indien de klacht wordt goedgekeurd, zal de fabrikant naar eigen keuze de gebreken herstellen door reparatie, of het product of onderdeel vervangen door een exemplaar zonder gebrek binnen maximaal 30 dagen na erkenning van de klacht. Rebu Kozijnen draagt zorg voor de communicatie en afstemming met de Klant omtrent de voortgang van de herstelwerkzaamheden in zoverre de Klant niet direct met de fabrikant contact heeft overgenomen. In overleg met de Klant kan de termijn worden verlengd om objectieve redenen. Vervangen producten of onderdelen dienen binnen 30 dagen na vervanging op kosten van de fabrikant aan hen te worden geretourneerd. Bij niet-retourneren van vervangende producten kan de fabrikant de Klant de vervangingskosten in rekening brengen;
- f. **Kosten bij onterechte klachten.** In het geval van een onterechte klacht zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de Klant. Dit omvat onder meer de reis- en arbeidskosten van servicetechnici, volgens de actuele prijslijst van diensten en materialen;
- g. **Verantwoordelijkheden van de Klant voor onderhoud en service.** De Klant is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle benodigde onderhoud en service aan de producten;
- h. **Overdracht van Garantie aan de Eindgebruiker.** De Klant is verplicht om de garantiekaart (in zoverre van toepassing) en alle relevante garantie-informatie door te geven aan de eindgebruiker van de producten. Rebu Kozijnen verplicht zich deze documenten aan de Klant te verstrekken om een volledige en juiste informatieoverdracht te waarborgen;
- i. **Uitsluiting van Aansprakelijkheid.** De fabrikant en/of Rebu Kozijnen is niet aansprakelijk voor de juistheid van door de Klant uitgevoerde metingen van de openingen. De garantie van de fabrikant en/of Rebu Kozijnen dekt alleen de nettowaarde van het gekochte product zoals vermeld op de factuur. Verdere aansprakelijkheid voor gebreken wordt uitgesloten, behoudens dwingende wettelijke voorschriften. In ieder geval is uitgesloten van de garantie:
 - i. Schade of gebreken veroorzaakt door **onjuiste installatie** indien deze niet volgens de installatie-instructies van de fabrikant is uitgevoerd;
 - ii. **Aanpassingen of structurele wijzigingen** aan het product die door de Klant zijn aangebracht;
 - iii. **Externe schade** na de installatie, zoals schade veroorzaakt door natuurverschijnselen (bijv. overstroming, brand, windvlagen);

- iv. **Mechanische schade** aan het glas of profiel door onzorgvuldig transport of montage door de Klant;
- v. **Veranderingen in tint** of kleine esthetische onregelmatigheden die geen invloed hebben op de functionaliteit, zoals lichte kleurverschillen tussen glaspartijen of kleine krassen;
- vi. **Condensatie aan de buitenzijde** van de ramen, een verschijnsel dat door temperatuurverschillen ontstaat en geen indicatie is van een gebrek;
- vii. **Thermische barsten** veroorzaakt door directe blootstelling aan warmtebronnen zoals radiatoren of airconditioners, of door gedeeltelijke schaduw (bijv. door gordijnen of jaloezieën);
- viii. Defecten als gevolg van **onvoldoende onderhoud**, waaronder het nalaten van het jaarlijks smeren van het raambeslag en het reinigen van de PVC-profielen volgens de aanbevolen methoden;
- ix. Gebreken veroorzaakt door **gebruik van ongepaste schoonmaakmiddelen**, zoals oplosmiddelen of schurende middelen die het profiel kunnen beschadigen;
- x. **Interferentiepatronen** in het glas (lichtbrekingseffecten), een fysiek verschijnsel inherent aan de glasstructuur;
- xi. **Dauw- en condensvorming** binnen het glas wanneer de beglazing niet is voorzien van de juiste afdichting door een onjuiste installatie;
- xii. Schade door **verkeerd gebruik of overmatige belasting** die niet in overeenstemming is met de normale gebruiksdoeleinden van het product;
- xiii. Indien gebreken vallen onder bovenstaande uitsluitingen, kan geen aanspraak worden gemaakt op kosteloos herstel, vervanging of compensatie. Voor onderhouds- en gebruiksrichtlijnen dient de Klant de documentatie van de fabrikant te raadplegen en zich hieraan te houden om aanspraak op de garantie te kunnen maken.

j. **De garantietermijnen** voor de door Rebu Kozijnen geleverde producten zijn:

Product	Garantietermijn
Kunststofkozijnen, deuren, schuifpuien en ramen	10 jaar
Glas	5 jaar
Hang en sluitwerk	2 Jaar
Scharnieren	2 jaar

Het voorstaande vervalt echter indien gebreken zich voordoen na wijzigingen, reparaties of ander handelen van- of namens de Klant, zonder dat Rebu Kozijnen daar toestemming voor heeft gegeven dan wel in het geval dat er sprake is van gewone slijtage of te verwachten onderhoud.

k. **Voorrang van fabrieksgarantievoorwaarden.** Indien en voor zover de door de fabrikant vastgestelde fabrieksgarantievoorwaarden afwijken van, strijdig zijn met, of aanvullende bepalingen bevatten ten opzichte van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen garantieafspraken, prevaleren de fabrieksgarantievoorwaarden. Deze garantie

voorwaarden zijn rechtstreeks van toepassing op de relevante producten en worden beschouwd als de exclusieve garantievoorwaarden die door de fabrikant worden erkend.

- 8.7.** In het geval van het plaatsen van een product en/of uitvoeren van werkzaamheden in het kader van aanneemovereenkomst wordt 10 (tien) jaar garantie gegeven op de uitgevoerde werkzaamheden, tenzij non-conformiteit het gevolg is van het handelen van de Klant en/of er sprake is van natuurlijke slijtage en/of gebruikerssporen;
- 8.8.** Indien na levering enige bewerking of handeling aan of met de geleverde producten wordt verricht door de Klant of door derden die niet in opdracht of namens Rebu Kozijnen handelen, vervalt ieder recht van de Klant (Consument of Bedrijf) op aanspraken wegens gebreken die voortvloeien uit deze handelingen door de Klant of derde(n). Dergelijke gebreken worden geacht buiten de non-conformiteit van het product te vallen. Onverminderd het voorgaande blijft het recht van de Consument om aanspraken te maken wegens non-conformiteit bestaan indien sprake is van een gebrek dat inherent is aan het product. Onder een dergelijk inherent gebrek wordt verstaan een defect dat reeds bestond op het moment van levering en dat niet is veroorzaakt door enige handeling, bewerking of wijziging door de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde;
- 8.9.** Wanneer producten, welke aan de Klant zijn aangeboden, na het verstrijken van de levertijd door de Klant niet zijn afgenomen, dan stelt Rebu Kozijnen de Klant schriftelijk in gebreke en gunt zij de Klant alsnog een redelijk termijn voor afname. Wanneer de Klant na het verstrijken van die redelijke termijn de producten wederom niet afneemt, dan is de Klant in verzuim. In dat geval zullen de producten voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen. Indien de bewaring van de zaken ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt, is Rebu Kozijnen gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van deze zaken. De netto-opbrengst van de verkoop van de betreffende zaak treedt voor de zaak in de plaats, waarbij Rebu Kozijnen bevoegd is de door haar, ten gevolge van de niet (tijdige) nakoming door de Klant/koper, geleden schade en gemaakte kosten met de netto- opbrengst van deze verkoop te verrekenen. Dit laat echter de rechten onverlet die Rebu Kozijnen jegens de Klant heeft wegens haar tekortkoming in de nakoming.
- 8.10.** Indien Rebu Kozijnen op basis van de door de klant verstrekte gegevens een technische tekening of ontwerp maakt, dan wordt deze binnen de door Rebu Kozijnen afgesproken termijn geleverd ter controle aan de klant. Zowel Consumenten als Klanten (professionele partijen) worden geacht de technische tekening of het ontwerp zorgvuldig te controleren op juistheid, volledigheid en geschiktheid voor het beoogde gebruik. Eventuele fouten, onjuistheden of onvolledigheden dienen onverwijld schriftelijk aan Rebu Kozijnen te worden gemeld.
- a. Na schriftelijke goedkeuring door de klant wordt de tekening of het ontwerp geacht akkoord te zijn bevonden. Eventuele fouten die bij zorgvuldige controle door de Klant redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, zijn vanaf dat moment de verantwoordelijkheid van de Klant. Indien een consument niet redelijkerwijs een fout in een technische tekening of ontwerp had kunnen ontdekken, blijft Rebu Kozijnen verantwoordelijk voor herstel of aanvullende levering, tenzij dit onmogelijk of onredelijk bezwarend is. Van Klanten – die geen Consument zijn - wordt verwacht dat zij beschikken over voldoende kennis en expertise om technische tekeningen en ontwerpen te beoordelen. Eventuele schade of kosten als gevolg van fouten in een goedgekeurd ontwerp komen voor rekening van de professionele klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Rebu Kozijnen.

- b. Indien na goedkeuring door de Consument blijkt dat een technische tekening of ontwerp onjuistheden bevat die aan Rebu Kozijnen kunnen worden toegerekend en welke op grond van wet voor haar rekening behoren te komen, zal Rebu Kozijnen kosteloos de nodige correcties doorvoeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is en door de Consument binnen een redelijke termijn (zoals in deze Algemene Voorwaarden nader gedefinieerd) na ontdekking van de fout schriftelijk wordt gemeld.

9A. Verplichtingen van de Klant bij de Aanneemovereenkomst

9A.1. De Klant is verantwoordelijk, in zoverre van toepassing en/of Partijen niet anders zijn overeengekomen, voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst – maar in ieder geval niet later dan dat Rebu Kozijnen haar werkzaamheden dient te beginnen – ervoor te zorgen dat:

- a)** De eventueel voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste gegevens en goedkeuringen (zoals **vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, goedkeuringen en/of toestemmingen in de meest ruimste zin van het woord**) tijdig zijn aangevraagd en ontvangen zijn, alsmede in bezit gesteld zijn van Rebu Kozijnen;
- b)** Rebu Kozijnen op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de plaats(en) waarin of waarop de werkzaamheden dienen te worden verricht. De plaats(en) waar de werkzaamheden uitgevoerd zullen worden dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
- c)** Eventuele door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht dat de werkzaamheden van Rebu Kozijnen en/of de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen daardoor geen vertraging oplevert;
- d)** Rebu Kozijnen tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
- e)** De plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden dienen vrij te zijn van overtollige materialen, objecten en/of obstakels;
- f)** Rebu Kozijnen kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, water en dergelijke. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de Klant;
- g)** Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
- h)** De plaats waar apparatuur, materialen en dergelijke van Rebu Kozijnen worden opgeslagen of opgeborgen dienen zodanig te zijn, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook of ontvreemding niet plaats zal kunnen vinden.

9A.2. De Klant is verplicht Rebu Kozijnen te informeren over de mogelijke aanwezigheid van asbest, de kwaliteit van het metselwerk en spouw rond de te vervangen kozijnen, of de te vervangen kozijn dragend is, de ligging van de kabels, leidingen en dergelijke op de plaats, waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Indien asbest wordt ontdekt zal deze eerst gesaneerd moeten worden voordat Rebu Kozijnen kan beginnen met de werkzaamheden; en/of indien het metselwerk of spouw rond de plaatsing van de kozijnen opnieuw gemetseld of gespouwd dient te worden voordat Rebu Kozijnen kan beginnen met de werkzaamheden; en/of indien het te vervangen kozijn dragend is en deze eerst versterkt moet worden voordat Rebu Kozijnen kan beginnen met de werkzaamheden; in dat geval behoudt Rebu Kozijnen zich het recht voor om haar werkzaamheden op te schorten totdat Rebu Kozijnen in staat wordt gesteld om haar werkzaamheden te hervatten. Indien de vertraging ertoe leidt dat de werkzaamheden (omwille van bijvoorbeeld tijd) niet meer uitgevoerd kunnen worden, dan is Rebu Kozijnen

gerechtigd om kosteloos de Overeenkomst te ontbinden. Eventuele bijkomende kosten (zoals, maar niet beperkt tot opslag e.d.) hiervoor zullen aan Klant gefactureerd worden;

- 9A.3.** De Klant draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens in het kader van de Overeenkomst juist en volledig zijn;
- 9A.4.** De Klant is aansprakelijk voor verlies van en/of beschadiging aan de producten, materiaal, gereedschappen en machines die Rebu Kozijnen tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden bij de Klant had opgeslagen en/of ter beschikking had gesteld;
- 9A.5.** Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen wordt voldaan, is Rebu Kozijnen gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant voldoet aan haar verplichtingen. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden in het kader van bovengenoemde verplichtingen, alsmede andere gevolgen die het niet nakomen van deze verplichtingen tot gevolg hebben komen voor rekening van de Klant/koper;
- 9A.6.** De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen of door of namens Klant verstrekte orders en aanwijzingen;
- 9A.7.** Indien producten, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, die de Klant ter beschikking heeft gesteld of door haar zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de Klant aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade;
- 9A.8.** De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege, die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de Klant, tenzij Rebu Kozijnen deze gevolgen voorzag of redelijkerwijs had moeten voorzien op het moment van het aanbod;
- 9A.9.** De Klant is aansprakelijk voor schade aan de werkzaamheden als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden en/of verrichte leveringen.

9B. Verplichtingen van Rebu Kozijnen bij de Anneemovereenkomst

- 9B.1.** Rebu Kozijnen is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen/afspraken van de Anneemovereenkomst uit te (laten) voeren. Daarbij dient het werk zodanig te worden uitgevoerd, dat daardoor schade aan persoon, spullen en/of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt;
- 9B.2.** De uitvoering van de werkzaamheden (en/of de Overeenkomst), moeten zodanig worden vormgegeven dat de totstandkoming van de werkzaamheden zoveel mogelijk binnen de overeengekomen termijn gerealiseerd wordt, het e.e.a. dient in verband gezien te worden met artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden;
- 9B.3.** Met ingang van het moment van aanvang tot de dag waarop de werkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd komen de werkzaamheden en de uitvoering daarvan voor verantwoordelijkheid van Rebu Kozijnen;
- 9B.4.** Indien de aard van het werk hiertoe aanleiding geeft, vergewist Rebu Kozijnen zich voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen, de mogelijke aanwezigheid van asbest, de draagkracht van de te vervangen kozijn(en) en de kwaliteit van het metselwerk en spouw rond de te vervangen kozijn(en), docht ontslaat dit de Klant niet van het aanleveren van deze informatie;
- 9B.5.** Rebu Kozijnen wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege voor zover deze op de dag van het aanbod gelden; dit ziet niet op de vergunningen, toestemmingen en/of andere van overheidswege gestelde verplichtingen die voor rekening van de Klant komen. De aan de

naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor rekening van laatstgenoemde;

9B.6. Rebu Kozijnen is verplicht de Klant te wijzen op onvolkomenheden in het door of namens Klant voorgeschreven constructies en werkwijzen, gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de Klant ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, hulpmiddelen en materialen, voor zover Rebu Kozijnen deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

10. Opleveringstermijnen en aanvang werkzaamheden bij de Anneemovereenkomst

10.1. De door Rebu Kozijnen opgegeven termijn waarbinnen de werkzaamheden worden verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Ingeval Rebu Kozijnen haar verplichtingen niet-tijdig nakomt, dan dient Klant haar schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijk termijn te gunnen zodat Rebu Kozijnen aan haar verplichtingen kan voldoen;

10.2. Bij overschrijding van de opleveringstermijn is Rebu Kozijnen niet aansprakelijk voor enige gevolgschade;

10.3. De dag van aanvang staat gelijk aan de dag dat volgens de Overeenkomst de werkzaamheden beginnen, tenzij Partijen (later) anders schriftelijk zijn overeengekomen en/of tenzij nog niet alle daarvoor noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Rebu Kozijnen en/of de eventueel overeengekomen (termijn)betaling nog niet heeft ontvangen. De opgegeven leveringstermijnen zullen door de hierdoor ontstane vertragingen naar evenredigheid worden bijgesteld;

10.4. Indien de termijn, waarbinnen de werkzaamheden zullen worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag. Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Rebu Kozijnen komende omstandigheden gedurende ten minste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt;

10.5. Als de oplevering van de werkzaamheden conform de Overeenkomst dient te geschieden op een dag die niet als werkdag kan worden gerekend, dan geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering;

10.6. Rebu Kozijnen heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door onvoorziene omstandigheden, door voor rekening van de Klant komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Rebu Kozijnen kan worden gevegd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd;

10.7. In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald, kan Rebu Kozijnen bij werkzaamheden volgens nader te geven instructie(s), of nadere ter beschikkingstelling van benodigde producten, materialen, onderdelen of andere producten of gegevens/informatie, niet eerder verplicht worden met de aanvang van de werkzaamheden of levering van de zaken te beginnen, dan nadat Rebu Kozijnen de nadere instructie(s), informatie of producten, materialen, onderdelen of andere zaken of gegevens van de Klant heeft ontvangen;

10.8. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Rebu Kozijnen niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Rebu Kozijnen gerechtigd

de daaruit voortvloeiende kosten aan de Klant in rekening te brengen indien de oorzaken voor rekening van de Klant zouden komen;

- 10.9.** Indien tijdens de uitvoering van het werk of een onderdeel daarvan door een niet aan Rebu Kozijnen te wijten oorzaak slechts gedeeltelijk of gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient Rebu Kozijnen hierover in overleg te treden met de Klant;
- 10.10.** Alle onkosten welke door Rebu Kozijnen worden gemaakt op verzoek van de Klant komen geheel voor rekening van de Klant, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11. Meer- en minderwerk in het kader van de Aanneemovereenkomst

- 11.1.** Iedere meer- of minder werk dient mondeling of schriftelijk tussen Partijen overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd;
- 11.2.** Indien de Klant toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen Overeenkomst/werkzaamheden wenst, dan zal Rebu Kozijnen de Klant altijd en tijdig op de hoogte stellen van de noodzaak van een prijsverhoging als gevolg van het meerwerk, tenzij de Klant die noodzaak uit zichzelf begrijpt of had moeten begrijpen;
- 11.3.** Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat meerwerk wordt verricht. Minderwerk zal, in zoverre Rebu Kozijnen hiermee schriftelijk heeft ingestemd, verrekend worden op basis van de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende prijsbepalende factoren;
- 11.4.** Een overeengekomen gewijzigde uitvoering van (een deel van de) Overeenkomst wordt als meer- en minderwerk verrekend;
- 11.5.** Verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats ingeval van:
- a)** Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van de uitvoering hiervan;
 - b)** Ingeval van afwijkingen van de bedragen van de oorspronkelijk opgenomen stelposten;
 - c)** Ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
 - d)** In de overige gevallen zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.6.** Indien bij de eindafrekening van de werkzaamheden blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Rebu Kozijnen recht op een bedrag gelijk aan 10% (tien procent) van het verschil van die totalen;
- 11.7.** Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Rebu Kozijnen en van de Klant op verrekening van meer- en minderwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt;
- 11.8.** Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Rebu Kozijnen berekende prijzen respectievelijk de door haar gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10% (tien procent);
- 11.9.** Indien een bepaalde stelpost in de Overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen of materialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken ingeschat om de werkzaamheden uit te voeren en/of op te leveren, zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

12. Oplevering/ aanvaarding van de werkzaamheden en de onderhoudstermijn

- 12.1.** Rebu Kozijnen geeft de Klant schriftelijk te kennen dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en deelt mee op welke dag het werk naar zijn oordeel voltooid zal zijn. Hiermee nodigt Rebu Kozijnen de Klant schriftelijk uit om het werk te keuren;
- 12.2.** De Klant dient binnen een redelijke termijn in verhouding tot de uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk aan Rebu Kozijnen mee te delen of de werkzaamheden al dan niet (onder voorbehoud) zijn aanvaard, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken en in het laatste geval met vermelding van de gebreken die als reden te gelden hebben voor de onthouding van de aanvaarding van de werkzaamheden. Worden de werkzaamheden aanvaard, dan wordt als de dag van aanvaarding aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Rebu Kozijnen is verzonden;
- 12.3.** Wordt niet binnen een redelijke termijn een schriftelijke mededeling of het werk al dan niet (onder voorbehoud) is aanvaard dan wel geweigerd aan Rebu Kozijnen verzonden, dan wordt de Klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd;
- 12.4.** Het werk wordt geacht te zijn aanvaard indien en voor zover het in gebruik wordt genomen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van aanvaarding van het werk of van het desbetreffende gedeelte;
- 12.5.** Kleine gebreken die gemakkelijk kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn indien de kleine gebreken een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan. Rebu Kozijnen is gehouden de in deze bepaling genoemde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen;
- 12.6.** Met betrekking tot een herkeuring na onthouding van aanvaarding vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing;
- 12.7.** De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd, indien het is aanvaard of geacht wordt te zijn aanvaard. De dag, waarop de werkzaamheden zijn of geacht wordt te zijn aanvaard, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd;
- 12.8.** Na oplevering komen de werkzaamheden voor risico van de Klant en is Rebu Kozijnen wat dat betreft ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken. De Klant blijft de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht het tenietgaan of achteruitgang van de werkzaamheden door een oorzaak die niet aan Rebu Kozijnen kan worden toegerekend;
- 12.9.** Indien het opgeleverde werk gebreken vertoont die voor rekening van Rebu Kozijnen behoren te komen, dan biedt Klant de gelegenheid aan Rebu Kozijnen om de gebreken binnen een redelijke termijn op te lossen. Indien de kosten van herstel niet in verhouding staan tot het belang van de Klant bij herstel ten opzichte van schadevergoeding, dan komt aan de Klant slechts het recht op schadevergoeding toe;
- 12.10.** Indien en in zoverre expliciet en schriftelijk een onderhoudstermijn is voorgeschreven, gaat deze termijn in onmiddellijk na de dag waarop de werkzaamheden zijn opgeleverd. De onderhoudstermijn belooft 30 (dertig) dagen;
- 12.11.** Gebreken, welke in de onderhoudstermijn optreden, dienen door Rebu Kozijnen te worden hersteld, met uitzondering van de gebreken waarvoor de Klant aansprakelijkheid draagt. Onder de in deze bepaling bedoelde gebreken vallen niet die gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik dan wel normaal te verwachten slijtage als gevolg van feitelijke gebruik door de Klant;

- 12.12.** Indien Rebu Kozijnen zich verbindt tot herstel van niet voor haar rekening komende gebreken of schade aan de werkzaamheden, geschiedt de verrekening daarvan als meerwerk conform het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden;
- 12.13.** Na de dag, waarop het werk overeenkomstig als opgeleverd wordt beschouwd, is Rebu Kozijnen niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.

13 Prijzen

- 13.1.** De door Rebu Kozijnen opgegeven/overeengekomen (richt)prijzen zijn gebaseerd op de prijs bepalende factoren die ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Klant en Rebu Kozijnen te gelden hebben en daarop van invloed zijn. Indien tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst nog geen (definitieve) prijs is afgesproken, dan wordt in het aanbod aangegeven op basis van welke factoren de prijs zal worden bepaald;
- 13.2.** De prijzen in het kader van een Aanneemovereenkomst zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat de werkzaamheden worden uitgevoerd binnen het land waar Rebu Kozijnen gevestigd is, gedurende normale werktijden (maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur), met een maximum van 8 (acht) werkuren per dag;
- 13.3.** Kostenverhogingen van lonen, materiaal, hulpmateriaal, grondstoffen, onderdelen door derde(n) aangeleverd, vrachtkosten, omzetbelasting, overheidslasten, assurantiepremies komen voor rekening van de Klant in uitoefening van beroep of bedrijf. Kosten zoals bedoeld in 7:753 BW die ontstaan tussen het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering/afronding van de Werkzaamheden worden doorberekend aan de Klant (in de (eind)afrekening). Rebu Kozijnen zal Klant hiervan onverwijld, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen, in kennis stellen;
- 13.4.** Indien na de totstandkoming van de Aanneemovereenkomst één of meerdere factoren die voor de bepaling van de prijs van belang zijn geweest, waaronder het bepaalde in artikel 9A.2. van deze Algemene Voorwaarden, wijzigen en leiden tot verhoging van de prijs, dan is Rebu Kozijnen – zolang de werkzaamheden nog niet zijn beëindigd – onvoorwaardelijk gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen en deze bij de Klant in rekening te brengen indien die het gevolg zijn van voorziene- of onvoorziene omstandigheden die zich na het tot stand komen van de Aanneemovereenkomst hebben voorgedaan;
- 13.5.** In zoverre in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet anders is bepaald, luiden alle opgegeven prijzen in euro's en zijn deze (behalve bij Consumenten) exclusief verschuldigde (omzet)belasting(en), heffingen en in zoverre van toepassing een specificatie van:
- a)** Reis-, parkeer- en verblijfkosten van (door) Rebu Kozijnen (ingeschakelde derde);
 - b)** Kosten ter voorkoming of beperking van schade aan bij de werkzaamheden aanwezige zaken;
 - c)** Kosten voor breek-, metsel-, timmer-, stukadoors-, herstel- of ander bouwkundig werk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
 - d)** Kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen en afval;
 - e)** Meer- en minder werk;
 - f)** Overige kosten die in het kader van de Overeenkomst tussen Partijen is overeengekomen.
- Rebu Kozijnen is gerechtigd deze kosten (apart) bij de Klant in rekening te brengen;
- 13.6.** Ingeval van een Consument is Rebu Kozijnen gerechtigd een aanbetaling te verzoeken van ten hoogste 50% (vijftig procent) waarbij de overige 50% (vijftig procent) na oplevering verschuldigd is. Ingeval van een Klant in uitoefening van bedrijf of beroep is Rebu Kozijnen gerechtigd om een aanbetaling te verzoeken ter hoogte van 70% (zeventig procent) van het bedrag van de te verrichten bestelling, en 30% (dertig procent) na aflevering. Partijen kunnen over de aanbetaling

afwijkende afspraken maken, mits dit schriftelijk geschied en door beide partijen wordt bevestigd;

13.7. Het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en/of afspraken in de Overeenkomst kunnen eventueel aanvullende kosten impliceren.

14. Betalingsvoorwaarden

14.1. Indien en in zoverre in de factuur geen betalingstermijn is opgenomen, dan wel Partijen hierover geen nadere afspraken hebben gemaakt, dienen facturen uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur door Klant aan Rebu Kozijnen te worden voldaan op de door Rebu Kozijnen aangewezen rekening. Rebu Kozijnen is evenwel gerechtigd om de Klant doormiddel van (tussentijdse) deelfacturen de overeengekomen prijs te factureren. In deze Algemene Voorwaarden, het aanbod of in de Overeenkomst genoemde betalingstermijnen gelden als fatale termijnen;

14.2. Bij overschrijding van de betaaltermijn is Klant, ongeacht hetgeen nog openstaat, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling nodig is. Indien de Consument in verzuim verkeert, dan wordt éénmalig aan de Consument een herinnering verstuurd met het verzoek om alsnog binnen 14 (veertien) dagen, respectievelijk 7 (zeven) dagen ingeval er wordt gehandeld in beroep of bedrijf, te betalen waarna een aanmaning wordt verstuurd. Aan deze aanmaning zijn de volgende kosten verbonden:

a) Voor Consumenten: De toeslagregeling conform de Wet Incassokosten;

b) Voor Klanten in uitoefening van beroep of bedrijf: 15% (vijftien procent) toeslag op de hoofdsom met een minimum van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro), te vermeerderen met de omzetbelasting.

14.3. Indien Klant ook na verloop van de aanmaning niet of niet geheel aan de op haar rustende betalingsverplichtingen voldoet, zal Rebu Kozijnen zonder nadere aankondiging tot (gerechtelijke) invordering van het verschuldigde bedrag, inclusief wettelijke rente ex artikel 6:119 BW ingeval van een Consument en de wettelijke rente ex 6:119a BW ingeval van een Klant in uitoefening van bedrijf of beroep te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim. Voor de berekening van rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand gelijkgesteld aan een volledige maand;

14.4. Rebu Kozijnen heeft ex artikel 3:290 BW het recht van retentie bij een opeisbare vordering jegens de Klant, mits Rebu Kozijnen de feitelijke macht over de roerende of onroerende zaak beschikt;

14.5. De buitengerechtigde kosten die Rebu Kozijnen moet maken om betaling van het verschuldigde af te dwingen, worden aan de tekortschietende partij in rekening gebracht;

14.6. Rebu Kozijnen is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Klant in verzuim is tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door Klant volledig zijn voldaan. Rebu Kozijnen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van werkzaamheden vanwege de wanprestatie van Klant;

14.7. Indien Klant in staat van liquidatie, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling wordt verklaard, of indien op hen de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, dan wel er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Klant, alsmede in het geval van overmacht, wordt al hetgeen dat Rebu Kozijnen te vorderen heeft direct opeisbaar en heeft Rebu Kozijnen tevens de bevoegdheid om de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Rebu Kozijnen op schadevergoeding;

- 14.8.** Indien Rebu Kozijnen in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Rebu Kozijnen in verband daarmee heeft gemaakt voor rekening van de wederpartij;
- 14.9.** Het recht van de Klant om haar vorderingen te verrekenen wordt uitgesloten.

15. Aansprakelijkheid van Rebu Kozijnen en garanties op werkzaamheden

- 15.1.** De aansprakelijkheid van Rebu Kozijnen voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met, de uitvoering van de Overeenkomst en/of werkzaamheden is steeds beperkt, tenzij deze voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rebu Kozijnen of een derde die zij voor (een deel van de) werkzaamheden heeft ingeschakeld. De aansprakelijkheid van Rebu Kozijnen, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Rebu Kozijnen wordt uitgekeerd, en bij gebreke daarvan, het terugbetalen van hoogstens het in de offerte/Overeenkomst afgesproken nettobedrag voor de werkzaamheden en/of andere afspraken en bij gebreke van een factuurwaarde, ten hoogste € 500,00 (vijfhonderd). In zoverre de aansprakelijkheid voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van de Klant en/of het onjuist handelen van Rebu Kozijnen het gevolg is vanwege een handelen en/of nalaten van Klant, is de aansprakelijkheid volledig uitgesloten;
- 15.2.** Bij het inschakelen van derden door de Klant is Rebu Kozijnen niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden die door derden worden gemaakt die niet door Rebu Kozijnen is ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of werkzaamheden;
- 15.3.** De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere Derde die bij de uitvoering van een Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn of wordt gehouden;
- 15.4.** Rebu Kozijnen levert te allen tijde een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aan - of aansprakelijk zijn voor - een bepaald te behalen resultaat;
- 15.5.** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is Rebu Kozijnen in geen geval aansprakelijk voor schade van de Klant bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst, overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade of voor andere vormen van (in)directe schade, anders dan vanwege opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Rebu Kozijnen;
- 15.6.** Onverminderd het bepaalde in de overige leden van deze bepaling is Rebu Kozijnen nimmer gehouden tot het betalen van een schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, in zoverre Rebu Kozijnen voor de schade gedekt is door een door Rebu Kozijnen afgesloten (aansprakelijkheid)verzekering. Indien er geen aanspraak kan worden gemaakt op een aansprakelijkheidsverzekering van Rebu Kozijnen, is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag waarvoor met Rebu Kozijnen een overeenkomst is gesloten;
- 15.7.** Rebu Kozijnen staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd;
- 15.8.** In alle gevallen is de termijn waarbinnen Rebu Kozijnen tot vergoeding van schade kan worden aangesproken door Klant beperkt tot 6 (zes) maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan, in afwijking van het voorgaande geldt voor de Consument een maximale termijn van 1 (één) jaar. In zoverre geleverde producten door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen Partijen te gelden hebben;

- 15.9.** Geen garantie wordt geboden op verkleuring van (natuurlijke) producten die Rebu Kozijnen in het kader van een Overeenkomst levert;
- 15.10.** De Klant is in elk geval verantwoordelijk voor het (uitvoeren van het onderhoud) aan het geleverde door Rebu Kozijnen. Gebreken die naar aanleiding van achterstallig/gebreekt onderhoud aan het geleverde ontstaan, komen te allen tijde voor risico en rekening van de Klant;
- 15.11.** De Klant kan geen aanspraak meer maken op haar rechten jegens Rebu Kozijnen en is aansprakelijk voor alle schade waarbij zij tevens expliciet Rebu Kozijnen vrijwaart tegen iedere aanspraak van derden ter zake van enige vorm van schadevergoeding indien en in zoverre:
- a)** Schade is ontstaan door onbedoeld of vroegtijdig gebruik, door strijdig gebruik tegen de instructies of adviezen van Rebu Kozijnen, foutief onderhoud van, ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde producten en/of het resultaat is van enig verrichte werkzaamheden/activiteit door of namens de Klant;
 - b)** Schade is ontstaan door fouten en/of onjuistheden in tekeningen, berekeningen, gegevens, materialen, informatiedragers en dergelijke die door of namens de Klant aan Rebu Kozijnen zijn verstrekt en/of voorgeschreven;
 - c)** Schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Klant aan Rebu Kozijnen (ook indien Rebu Kozijnen Klant van de risico's heeft verwittigd);
 - d)** Schade is ontstaan doordat de Klant zelf of een derde in opdracht van de Klant reparaties of andere bewerkingen/werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rebu Kozijnen.

16. Opzegging, opschorting en beëindiging van de Aanneemovereenkomst

- 16.1.** De Klant is in het kader van de Aanneemovereenkomst te allen tijde bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Rebu Kozijnen heeft in het geval van beëindiging recht op de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet voltooiing en/of beëindiging heeft moeten maken, verminderd met de door de beëindiging gepaarde bespaarde kosten, waarvan Rebu Kozijnen de Klant een gespecificeerde eindafrekening toestuurde;
- 16.2.** De Klant is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te schorten. Indien en in zoverre Rebu Kozijnen ten gevolge van de opschorting voorzieningen moet treffen, worden deze als meerwerk conform artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden verrekend. Iedere vorm van schade die Rebu Kozijnen ten gevolge van de opschorting door Klant lijdt dient Klant aan haar te vergoeden. Eventuele schade die tijdens de opschorting aan de (onvoltooide) werkzaamheden ontstaan komen niet voor de rekening van Rebu Kozijnen, in zoverre laatstgenoemde de Klant hiervan vooraf schriftelijk heeft gewezen;
- 16.3.** Indien de opschorting langer dan 14 (veertien) dagen duurt, kan Rebu Kozijnen bovendien vorderen dat haar, in afwijking van mogelijk conflicterende afspraken in de Overeenkomst, een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van de werkzaamheden wordt gedaan;
- 16.4.** Indien de opschorting van het werk langer dan één maand duurt, is Rebu Kozijnen bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval heeft Rebu Kozijnen recht op de overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van opschorting tot dan toe heeft moeten maken, verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten. Hiervan zendt Rebu Kozijnen de Klant een gespecificeerde eindafrekening;
- 16.5.** Rebu Kozijnen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd;

- a) Ingeval de Klant ernstig tekortschiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen twee weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
- b) Ingeval de Klant een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan 3 (drie) maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan 3 (drie) maanden gaat duren;
- c) Ingeval door de Klant surséance van betaling is aangevraagd, de Klant in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
- d) Ingeval de Klant niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand;
- e) Ingeval de Klant op enig moment tijdens (of na) het uitvoeren van de werkzaamheden van Rebu Kozijnen niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.

17. Overmacht

- 17.1.** Indien tekortkomingen van Rebu Kozijnen in de nakoming van een Overeenkomst niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening (behoren te) komen, worden zij niet aan Rebu Kozijnen toegerekend;
- 17.2.** Onder de in artikel 17.1. van deze Algemene Voorwaarden bedoelde tekortkomingen wordt onder andere verstaan overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, vorstverlet, wateroverlast, oorlogssituatie, terrorisme, oproer, molest, brand, waterschade overstromingen, blikseminslag, het uitblijven van de aanvoer of stremming in de aanvoer van noodzakelijke producten/materiaal van leveranciers of andere betrokken partijen, stremming in de levering of reparatie productie middelen, werkstaking of transportremmingen en gebrek aan transportmiddelen. Verder wordt hiermee ook bedoeld alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen die buiten de controle en/of invloedssfeer van Rebu Kozijnen vallen, onvoorzienbaar zijn en/of waarvan in redelijkheid van Rebu Kozijnen niet verlangd kan en mag worden dat zij deze voorziet of anticipeert, dan wel al het overige dat hieronder naar de geldende maatschappelijke opvattingen en overeenkomstig de huidige stand van de jurisprudentie begrepen wordt;
- 17.3.** Indien Rebu Kozijnen in het geval van overmacht tijdelijk of blijvend wordt verhinderd (de uitvoering van de Overeenkomst) jegens Klant (behoorlijk) na te komen, kan laatstgenoemde de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring naar Rebu Kozijnen te sturen, zonder dat Rebu Kozijnen tot enige vergoeding van schade gehouden is;
- 17.4.** Indien Rebu Kozijnen ten gevolge van tekortkomingen in de nakoming aan de zijde van de Klant blijvend of tijdelijk wordt verhinderd om de Overeenkomst na te komen, dan heeft Rebu Kozijnen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Klant, zonder dat zij tot enige vergoeding van schade gehouden is;

17.5. Indien en in zoverre de Klant door overmacht tijdelijk of blijvend wordt verhinderd om de Overeenkomst jegens Rebu Kozijnen na te komen, kan Rebu Kozijnen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring.

18. Eigendomsvoorbehoud, recht van reclame

18.1. Rebu Kozijnen behoudt zich te allen tijde het eigendom voor ten aanzien van geleverde en te leveren zaken tot op het tijdstip waarop de Klant aan diens betalingsverplichtingen jegens Rebu Kozijnen heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen omvatten tevens iedere vordering ter zake eventuele schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de Klant;

18.2. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij derden rechten doen gelden op producten waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, dan is Klant verplicht om Rebu Kozijnen hiervan terstond schriftelijk op de hoogte te stellen;

18.3. Zolang Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen jegens Rebu Kozijnen in het kader van de Overeenkomst, of enig andere vordering die daaruit is voortgevloeid, heeft voldaan, is de Klant niet bevoegd om de geleverde producten aan derden te vervreemden, in onderpand te geven dan wel hierop een bezitloos pandrecht te vestigen. Ook mogen Klant de producten niet voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere derden brengen, in welk geval zulks aangemerkt zal worden als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. Rebu Kozijnen kan in dat geval zonder hierbij tot ingebrekestelling over te gaan al haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, dan wel overgaan tot het ontbinden van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Rebu Kozijnen op volledige vergoeding van al haar schade, gederfde winst en overige schaden die hiervan het gevolg zijn;

18.4. Rebu Kozijnen behoudt zich het recht voor een beroep te doen op het recht van reclame ex artikel 7:39 BW indien en wanneer de Klant nalaat de prijs binnen de afgesproken termijn te voldoen, dan wel hierover duidelijk is geworden dat Klant deze niet zal voldoen. Hiervoor stuurt Rebu Kozijnen aan Klant onverwijld een schriftelijke verklaring waarin zij een expliciet beroep doet op het in artikel 18.4 bepaalde recht;

18.5. In het geval dat het eigendomsvoorbehoud van Rebu Kozijnen tenietgaat door zaaksvorming of vermenging of anderszins, behoudt Rebu Kozijnen zich het recht om op een zaak een bezitloos pandrecht te vestigen. Het bezitloos pandrecht dient door Klant op het verzoek van Rebu Kozijnen te vestigen tot zekerheidstelling van datgeen wat aan Rebu Kozijnen verschuldigd is (of zal zijn).

19. Intellectuele eigendommen van Rebu Kozijnen

19.1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen en berekeningen, die door Rebu Kozijnen of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van laatstgenoemde (voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren en zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken) en worden slechts in de vorm van gebruikersrechten aan de Klant verleend. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd, openbaar gemaakt of anderszins worden vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden met de complete offerte binnen 14 (veertien) dagen na een daartoe door Rebu Kozijnen gedaan verzoek gefrankeerd aan hem te worden toegezonden, dan wel deze te vernietigen en daarvan een bevestiging aan Rebu Kozijnen te sturen indien en in zoverre deze elektronisch zijn toegestuurd;

- 19.2.** Ingeval door de Klant een gebruiksrecht wordt verkregen op (één van de) voornoemde rechten, geldt dit slechts voor eigen gebruik en gedurende de looptijd van de Overeenkomst, dan is Klant expliciet verboden om deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of het anderszins ter kennis te brengen van derden, alsmede dat verboden is om deze voor elke ander doel te gebruiken dan voor eigen gebruik;
- 19.3.** Door het verstrekken van gegevens/documenten aan Rebu Kozijnen verklaart Klant expliciet en stemt zij ermee in om op geen enkele manier inbreuk te maken op enig auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht van derden of partijen anders dan Rebu Kozijnen betrokken zijn in of bij de uitvoering van (een) deel van de werkzaamheden en vrijwaart Klant Rebu Kozijnen uitdrukkelijk in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als alle overige, die uit het onrechtmatig gebruik door Klant van voornoemde (kunnen) voortvloeien, dan wel alle overige schade die hierdoor veroorzaakt wordt.

20. Privacy van Klant

- 20.1.** In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zal Rebu Kozijnen van Klant verschillende persoonsgegevens verwerken; dit omvat mogelijk - afhankelijk van de aard van de zaak – uw: (bedrijf)naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum, kopie (afgeschermd) legitimatiebewijs of rijbewijs, NAW-gegevens van derde(n) partijen betrokken bij de werkzaamheden, handtekening, bankgegevens, uittreksels van (publieke of beperkt toegankelijke) registers, inhoud van correspondentie (bijv. bouwtekeningen e.d.) tussen u en derden, dossiernummers/referenties en/of andere (persoons)gegevens die nodig of behulpzaam (kunnen) zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Klant.

21. Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 21.1.** Elk van de Partijen en eventuele door Rebu Kozijnen dan wel Klant in het kader van deze Overeenkomst in te schakelen personen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de Overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan Partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen, met inbegrip van de inhoud van deze Overeenkomst en bijlage(n);
- 21.2.** Elk van de Partijen zal bij het gebruik van de informatie, die hem ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

22. Overige bepalingen

- 22.1.** Op deze, en enige volgende, overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt expliciet uitgesloten;
- 22.2.** Rebu Kozijnen is bevoegd om op ieder tijdstip (eenzijdig) wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het vooraf aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De gewijzigde voorwaarden treedt jegens de Klant(en) pas in zodra hem de wijziging schriftelijk (of elektronisch) is medegedeeld;
- 22.3.** Ingeval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig en/of vernietigbaar is, of zal zijn, dan zullen Partijen in overleg treden teneinde de nietige of vernietigbare bepaling(en) te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit op de oorspronkelijke bedoeling en strekking en zodanig is samengesteld dat deze niet langer een nietige of vernietigbare bepaling vormt. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven ongewijzigd van kracht;

22.4. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan – naar aanleiding van enige Overeenkomst en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst – zullen na het trachten van het bereiken van een buitengerechtelijke oplossing worden voorgelegd aan de kantonrechter te Amsterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.